

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4

на оказание комплексных услуг в разработке программы повышения производительности труда и экспертному сопровождению рекомендаций.

- 1. Наименование услуги** – оказание комплексных услуг по разработке программы повышения производительности труда и экспертному сопровождению рекомендаций.
- 2. Заказчик** – Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел - Центр Инжиниринга Волгоградской области.
- 3. Получатели услуг** – 4 субъекта малого и среднего предпринимательства (далее – субъекта МСП).
- 4. Срок оказания услуг** – с даты подписания договора по 25 ноября 2024 года.

5. Получатели услуг

Получателями услуг являются юридические лица, а также физические лица (внесенные в ЕГРЮЛ, ЕГРИП) и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в области промышленного и/или сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, отнесенные в соответствии с действующим законодательством к субъектам МСП, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие свою предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области, а так же внесены в единый реестр субъектов МСП (<https://rmsp.nalog.ru/index.html>).

Услуга субъектам МСП Волгоградской области оказывается на основании заявления субъекта МСП по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей его деятельности. Необходимые данные для проведения прескоринга предоставляет Получатель услуги (субъект МСП) в составе заявки на предоставление услуги. Предварительную оценку (прескоринг) выполняет Заказчик. Решение о возможности предоставления услуги по результатам прескоринга должно быть принято не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель.

Количество субъектов МСП, получающих услугу – 4. Общее количество предоставленных услуг – 4 (четыре).

6. Объем услуг

1) Разработка диаграммы "Спагетти" текущего состояния производственного процесса:

- эскизирование производственных помещений;
- проведение физических замеров перемещений в ходе производственного процесса;
- проведение хронометража по каждой операции производственного процесса;
- проведение пооперационного подсчета и суммирования фактических данных длины перемещений и времени, затраченного на перемещения в ходе производственного процесса.

Отчетные документы: Диаграмма "Спагетти" текущего состояния производственного процесса.

2) Разработка карты потока создания ценности текущего состояния с определением узких мест производственного потока изготовления продукции (выбирается 1 ассортимент продукции, производимой Предприятием в момент выхода экспертов на предприятие):

- определение и фиксация последовательности выполнения технологических операций по потоку производственного процесса;
- проведение хронометража технологических операций, перемещений, ожиданий и простоев производственного процесса;
- фиксация полученных данных на карте потока создания ценностей текущего состояния.

Отчетные документы: Карта потока создания ценности текущего состояния выбранного ассортимента с указанием узких мест и проблем.

3) Разработка плана мероприятий по исключению узких мест и проблем, выявленных в ходе проведения работ по созданию карты потока создания ценностей текущего состояния с определенными узкими местами производственного потока изготовления продукции (на 1 ассортименте продукции):

- проведение анализа возникновения проблем и узких мест;
- определение возможных способов решения проблем совместно с работниками предприятия и фиксация лучших решений в итоговом плане.

Отчетные документы: План мероприятий по потоку изготовления продукции

4) Разработка Схемы зонирования и размещения сырья, материалов, уборочного инвентаря, инструментов и приспособлений потока изготовления продукции:

- эскизирование производственных помещений;
- определение с персоналом предприятия наиболее удобных и эффективных с точки зрения бережливого производства мест размещения сырья, материалов, уборочного инвентаря, инструментов и приспособлений и нанесение на схему.

Отчетные документы: Разработанная схема зонирования и размещения.

5) Проведение стандартизированной работы на 1 операции

- проведение пооперационного хронометража выполнения работ (не менее 10 циклов по 2-3 операторам);
- эскизирование помещения с указанием рабочих мест, мест временного размещения материалов;
- сбор фото- и видеоматериалов;
- расчёт загрузки персонала;
- разработка стандарта операционной процедуры (СОП).

Отчетные документы: Карта стандартизированной работы на 1 операции.

7. Требования к отчётной информации

Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации:

- услуги не подтверждены получателем услуги;
- услуги предоставлены не в полном объеме.

Исполнитель предоставляет промежуточную и итоговую отчетность по исполнению договора не позднее 3-х рабочих дней с момента оказания услуги.

Промежуточная отчетность предоставляется по факту оказания услуг в соответствии с требованиями к формам документов итоговой отчетности.

Итоговая отчетность по оказанию услуг должна содержать:

1. Опросный лист с отметкой о качестве оказанной услуги (Приложение № 1).
2. Заполненную заявку на предоставление услуги (Приложение № 4).
3. Заполненную заявку на консультацию (Приложение № 2).
4. Заполненное техническое задание (Приложение № 5).
5. Заявление о соответствии вновь созданного юридического лица и вновь зарегистрированного индивидуального предпринимателя условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (Приложение № 3).
6. Сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства (<https://rmsp.nalog.ru/index.html>) об осуществлении субъектом МСП своей деятельности на территории Волгоградской области.
7. Описательный отчет, который состоит из:
 - титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору;
 - описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, описание механизма оказания услуги, визуализация услуги.
 - итоговый отчет о проделанной работе в соответствии с п.6 технического задания предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций на электронном носителе (USB флеш-карта, CD-диск и т.п.).

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Наименование: _____

Ваше мнение о качестве предоставленных услуг по консультационной и экспертной поддержке субъектов МСП, оказываемой Центром Инжиниринга Волгоградской области

Услуга	Удовлетворен (+)	Частично удовлетворен (+)	Неудовлетворен (+)	Причины неудовлетворенности услугой
Оказание комплексной услуги по разработке программы повышения производительности труда и экспертному сопровождению рекомендаций				

Руководитель

(руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

« »

2024 г.

Заявка

на предоставление консультационной услуги

Заявитель:

(полное наименование и организационно-правовая форма юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

ИНН

ОКВЭД

Контактное лицо (ФИО):

Контактный телефон: _____

E-mail: _____

Текст вопроса: *Меры государственной поддержки в центре Мой бизнес. Процедура получения льготных услуг через «Центр Инжиниринга Волгоградской области». Финансовые меры поддержки*

Консультация по вопросу:

На базе ГАУ ВО «Мой бизнес» действуют четыре центра:

1) **Центр Инжиниринга** оказывает широкий спектр услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства региона на частично платной основе. Телефон (8442) 32-00-04.

Размер софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства на оказание комплексных услуг субъектам МСП в рамках федерального проекта «Вовлечение» установлен в следующих размерах:

Не менее **10%** от стоимости предоставления государственных услуг:

- Проведение финансового или управленческого аудита на предприятиях МСП.
- Разработка инвестиционных проектов развития субъектов МСП.
- Составление бизнес-планов / ТЭО / инвестиционных меморандумов для инвестиционных проектов предприятий.
- Проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги для товаропроизводителей региона.

Не менее **30%** от стоимости предоставления государственных услуг:

- Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках (маркетинговое исследование рынка продукции/ разработка фирменного стиля и графического решения).

- Содействие в проведении работ по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг.

- Разработка технических решений (проектов, планов) в вопросах организации технического управления производством (снижение себестоимости производственных проектов/ оптимизация технологических процессов/ повышение производительности труда; техническое управление производством/ проектное управление/ консалтинг в области развития производства).

- Экспертное сопровождение рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства.

- Разработка технических решений по внедрению цифровизации производственных процессов (предоставление инжиниринговых цифровых технологий (программный продукт, разработка или модернизация сайта или интернет-магазина); внедрение систем информационного обеспечения производственной деятельности).

- Услуги по разработке нормативной документации в области экологии и энергетики для товаропроизводителей региона.

Не менее **40%** от стоимости предоставления государственных услуг:

- Проведение специальной оценки условий труда на предприятии.
- Содействие в проведении сертификации, декларирования, аттестации.
- Проведение исследований, испытаний, оценок соответствия (подбор индексов МПК или МКТУ/предварительный поиск по товарным знакам или изобретениям/технические условия/протоколы испытаний/обоснование безопасности/паспорт изделия/руководство по эксплуатации/паспорт безопасности/иная техническая документация).

Размер софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства на оказание комплексных услуг субъектам МСП в рамках федерального проекта «Акселерация» установлен в следующих размерах:

Не менее **10%** от стоимости предоставления государственных услуг:

- Консультация по вопросам регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности / Проведение предварительного поиска по товарным знакам и изобретениям/ Содействие в проведении работ по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг.

- Разработка программы повышения производительности труда / Экспертное сопровождение рекомендаций по повышению производительности труда.

- Разработка программ модернизации / развития / технического перевооружения / Проектно-конструкторские разработки по модернизации производственных предприятий / Разработка инвестиционных проектов развития МСП.

- Проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги для товаропроизводителей региона / Инженерно-консультационные, научно-исследовательские услуги по разработке технологических процессов/технологий/оборудования производства/промышленных изделий.

Не менее **20%** от стоимости предоставления государственных услуг:

- Маркетинговые исследования рынка продукции СМСП на территории заявленных товаропроизводителем регионов РФ и/или стран-участников Таможенного союза / Разработка маркетинговой стратегии / Поиск потенциальных партнеров потребителей продукции СМСП.

- Проведение полевого исследования потребительских предпочтений по продукции МСП / Разработка фирменного стиля и графического решения (логотип, буклет, брендбук) с целью идентификации, производимых МСП товаров / Предоставление инжиниринговых цифровых технологий (программный продукт).

Не менее **30%** от стоимости предоставления государственных услуг:

- Содействие в проведении сертификации, декларирования, аттестации/технические условия / Содействие в получении протокола испытаний на продукцию.

- Содействие в получении технических условий / паспорта изделий, руководство по эксплуатации.

- Проведение комплексного кадрового аудита рабочих мест СМСП с целью приведения системы управления персоналом предприятия в соответствие с законодательством РФ / Проведение специальной оценки условий труда на предприятии.

- Разработка проекта санитарно-защитной зоны / Проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение / Инвентаризация отходов производства и потребления, разработка паспортов опасных отходов.

Воспользоваться правом на получение услуг могут субъекты, соответствующие ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», осуществляющие деятельность в области

промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции, зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и ведущие свою деятельность на территории Волгоградской области, и внесенные в единый государственный реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

В течение срока приема запросов от производственных субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области на получение инжиниринговых услуг Участнику необходимо предоставить в печатном виде, нарочным или в отсканированном варианте по электронной почте civo34@volganet.ru: **заявку по форме; техническое задание на заявленный вид услуги; карту партнера; Заявление о соответствии условиям отнесения к субъектам МСП (для вновь созданных).**

При наличии финансирования ЦИВО проводит запрос коммерческих предложений от потенциальных исполнителей на оказание услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области. Далее заключаются трехсторонние договоры на оказание возмездных услуг.

2) **Центр поддержки предпринимательства** работает с новичками и опытными бизнесменами.

Помогает проработать вашу идею и протестировать бизнес-модель. Помогает найти пути развития вашей компании. Решает юридические и налоговые вопросы.

Более подробно о центре поддержки предпринимательства можно почитать на портале <https://mspvolga.ru> или узнать по телефону (8442) 32-00-06.

3) **Центр прототипирования** Волгоградской области предоставляет услуги по прототипированию, проектированию 3D моделей на льготных условиях:

- Проектирование изделий, разработка конструкторско-технологической документации.
- Разработка технологических процессов производства изделий и их документирование.
- Изготовление единичных прототипов изделий и мелкосерийное производство.
- Проектирование 3D моделей изделий по готовым чертежам и их корректировку, объемное сканирование объектов, 3D печать изделий из различных материалов;

Консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам подбора и применения современного металлорежущего и аддитивного оборудования.

Более подробно о центре прототипирования можно почитать на портале <https://mspvolga.ru> или узнать по телефону 8-917-641-60-09.

4) **Центр инноваций социальной сферы** формирует условия по обеспечению реализации проектов, направленных на решение социальных проблем, интеграции в общество и экономику социально незащищенных категорий граждан, стимулированию создания новых рабочих мест.

Основные направления деятельности ЦИСС: вовлечение в социальное предпринимательство; проведение акселерационных программ; снятие административных барьеров; содействие в продвижении продукции социальных предпринимателей и т.п.

Более подробно о центре инноваций социальной сферы можно почитать на портале <https://mspvolga.ru> или узнать по телефону (8442) 23-01-50.

Цифровая платформа МСП <https://mcp.rf/> – государственная платформа поддержки предпринимателей и тех, кто планирует начать свой бизнес. Ее цель — предоставить доступ ко всем необходимым для бизнеса сервисам и мерам поддержки в одном месте.

Доступные сервисы: доступ к закупкам крупных госкомпаний. Производственная кооперация и сбыт, проверка контрагента, получение электронной подписи, запуск рекламы с Яндекс Бизнесом, Центр поддержки инвестиционного кредитования, льготные кредиты инновационному бизнесу, получение кредита, конструктор документов, сервис 360 подать жалобу, государственные меры поддержки, региональные меры поддержки, расчет рейтинга бизнеса и комплексные услуги, регистрация бизнеса онлайн, выбор организационно-правовой формы, выбор налогового режима, статистика для бизнеса. Бизнес-обучение, законодательный дайджест. Календарь предпринимателя, самозанятым: старт, развитие, поддержка.

Финансовую поддержку возможно получить:

1) В виде льготного кредитования до 5 млн. руб. в государственном фонде Региональный микрофинансовый центр. Подробно об условиях можно уточнить по телефону (8442) 32-67-90

2) В виде льготного кредитования от 5 млн. руб. до 500 млн. руб. в Фонде Перспективное развитие Волгоградской области. Подробно об условиях можно уточнить по телефону (8442) 63-51-24

3) В виде грантов в Фонде содействия инновациям. Подробно об условиях можно уточнить на сайте <https://fasie.ru/>

Претензий к качеству и объему оказанной консультации не имею. Консультацией удовлетворен:

(подпись)

(Фамилия И.О.)

(дата)

**Заявление о соответствии вновь созданного юридического лица
и вновь зарегистрированного индивидуального предпринимателя
условиям отнесения к субъектам малого и среднего
предпринимательства, установленным Федеральным законом от 24 июля 2007
г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в
Российской Федерации»**

Настоящим заявляю, что _____
(указывается полное наименование юридического лица/ фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

ИНН/КПП/ОГРН _____
(указывается идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) юридического лица или физического лица зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)

дата государственной регистрации _____
(указывается дата государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя)

соответствует условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства,
установленным Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и
среднего предпринимательства в Российской Федерации».

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии) подписавшего, должность)
М. П. (при наличии)

подпись

«___» _____ 2024 г

ЗАЯВКА № ____

**на участие в отборе субъектов малого и среднего предпринимательства
Волгоградской области в рамках оказания государственным автономным учреждением
Волгоградской области «Мой бизнес» государственной поддержки субъектам малого и
среднего предпринимательства Волгоградской области в области промышленного
инжиниринга, и сельскохозяйственного производства.**

Изучив документацию о проведении отбора субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградской области, прошу принять настоящую заявку на получение государственной поддержки (указывается формулировка пункта услуги из «Положения»):

Оказание комплексной услуги по разработке программы повышения производительности труда и экспертному сопровождению рекомендаций.

Ожидаемый эффект (цель) от предоставленной услуги:

Размер софинансирования со стороны получателя услуги 10 %

Заявитель:

(полное наименование и организационно-правовая форма юридического лица)

(Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

Сведения о государственной регистрации:

ИНН/КПП/ОГРН (для юридического лица), ИНН/ОГРНИП (для индивидуального предпринимателя)

Телефоны и e-mail руководителя _____

Телефоны и e-mail контактного лица _____

Юридический адрес (для юридического лица), домашний адрес (для индивидуального предпринимателя):

(почтовый индекс, район, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпус, квартира, офис)

Виды деятельности по ОКВЭД, доля которых является наибольшей в годовом объеме оборота (расшифровка и %) _____

Заявитель настоящим **подтверждает и гарантирует**, что сведения, содержащиеся в заявлении и прилагаемых документах, достоверны и, что заявитель и представленные им документы соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

Заявитель **даёт согласие** на обработку, использование, распространение (включая передачу, размещение персональных данных в информационных системах, информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных осуществляется с целью ведения реестра субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Приложение:

1. предварительное техническое задание на получение услуги;
2. заявление о соответствии условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства по форме, утвержденной приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 10 марта 2016 г. № 113 (только для вновь созданных юридических лиц/индивидуальных предпринимателей);
3. карта партнера;
4. заявка на консультацию.

(руководитель юридического лица
/индивидуальный предприниматель)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

« ____ » _____ 2024 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № ___

Прошу принять настоящее техническое задание к заявке № ___ от _____ на получение государственных услуг: (укажите конкретные документы, темы исследований, протоколы, сертификаты и т.д., которые необходимо вам получить)

Заявитель:

(Ф.И.О. индивидуального предпринимателя/ наименование юридического лица)

Телефоны и e-mail:

руководителя _____

контактного лица _____

(руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

« ___ » _____ 2024 г.